

NOTRE AGENCE



Milena Docheva
(54 / FR / EN / P)

Hotesse d'accueil

EXPÉRIENCE DU TRAVAILLEUR

Nous avons sélectionné cette employée car nous avons établi une relation positive avec elle et avons vérifié son expérience pour ce poste. Nos recruteurs recommandent Milena Docheva car elle possède une vaste expérience dans le domaine et fait preuve de compétence et de rigueur, accomplissant toutes les tâches requises.

Expérience

- [Janvier 2025 – Présent] - (1+ an) - (Traductrice – consultante indépendante) Ruse, Bulgaria

Traitement et traduction de documents. Conseil et accompagnement des clients.

- [2022 - 2024] - (2 ans) - (Télégagente francophone) TELUS International – Sofia

Communication active avec des clients francophones. Vérification d'informations relatives aux demandes de visa pour les États-Unis. Assistance et résolution de cas individuels.

- [2021 - 2022] - (1 an) - (Spécialiste du traitement de documents en français) TATA Consultancy Services – Sofia

Traitement, vérification et gestion de documents administratifs et commerciaux en français. Analyse et contrôle de l'exactitude des données et des informations clients. Traduction et adaptation de contenus professionnels du français vers le bulgare et inversement. Respect des procédures internes et des délais de traitement. Collaboration avec des équipes internationales et support aux différents départements. Utilisation d'outils informatiques et de bases de données pour la gestion documentaire. Garantie de la confidentialité et de la qualité des informations traitées

- [2017 - 2021] - (4 ans) - (Spécialiste du service client en français) Sitel – Varna

Assistance et accompagnement des clients francophones par téléphone et e-mail. Gestion des demandes, réclamations et résolution de problèmes clients. Fourniture d'informations précises concernant les produits et services de l'entreprise. Suivi des dossiers clients et mise à jour des informations dans les systèmes internes. Respect des standards de qualité et des procédures du service client.



Intermann

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

ATTENTION AUX DÉTAILS
PLANIFICATION

LANGUES DU CANDIDAT

BULGARE - NATIF

FRANCAIS - 100%

ANGLAIS - 50%

INFORMATIONS

AGE : 54 ANS

PERMIS : OUI

MARIE : NON

ENFANTS : NON